Утвержден Приказом Генерального директора
ООО ПКО «Вин Лэвел Капитал»
№ 5 от «04» августа 2025 г.
_____ Р.М. Каримов

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ ОФИЦИАЛЬНОГО САЙТА ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ КОЛЛЕКТОРСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
«ВИН ЛЭВЕЛ КАПИТАЛ»

1. Термины и определения

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Информация – сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления.
Конфиденциальность персональных данных – обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространение без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Оператор персональных данных (оператор) – Общество с ограниченной ответственностью Профессиональная Коллекторская Организация «Вин Лэвел Капитал» (ОГРН 1151650008201), включенное в Реестр операторов персональных данных Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций под регистрационным номером 16-16-003560.

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
Политика – настоящая политика в отношении обработки персональных данных Оператора.
Интернет-сайт – интернет-сайт, права на доменное имя которого принадлежит Оператору, в том числе: www.winlevel.ru.

Субъект персональных данных – определённое или определяемое физическое лицо.
Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства, органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

Должники – физические лица, в том числе индивидуальные предприниматели, обязанные исполнить в пользу Оператора или контрагента Оператора денежные или иные обязательства. Для целей Политики Поручитель по основному обязательству приравнивается к понятию Должник.

Правовое основание обработки персональных данных – совокупность положений нормативных правовых актов (с изменениями и дополнениями), во исполнение и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных.

2. Общие положения

2.1. Настоящая политика обработки персональных данных (далее «Политика»), принята ООО ПКО «Вин Лэвел Капитал» (ОГРН 1151650008201, адрес регистрации: 423809, Республика Татарстан , г. Набережные Челны, пр. Раиса Беляева, д. 12 (5/02)) (далее «Общество»), определяет основные принципы, цели, порядок и условия обработки персональных данных Посетителей сайта, меры по обеспечению безопасности и защиты персональных данных.

2.2. Настоящая Политика разработана в соответствии с требованиями Конституции Российской Федерации, законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации в области персональных данных и опубликована для неограниченного доступа на сайте Общества по адресу: www.winlevel.ru

2.3. Используемые в настоящей Политике понятия толкуются согласно их определению в Федеральном законе РФ от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

2.4. Общество гарантирует соблюдение конфиденциальности в отношении полученных персональных данных с учетом положений настоящей Политики и обязуется использовать их только в целях, указанных в Политике.

2.5. Общество включено в Реестр операторов персональных данных Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций.

3. Принципы, цели и содержание обработки персональных данных

3.1. При осуществлении обработки персональных данных Оператор придерживается следующих принципов:

3.1.1 Обработка персональных данных должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

3.1.2 Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

3.1.3 Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

3.1.4 Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

3.1.5 Обработка персональных данных должна осуществляться на законной основе. 3.1.6 При обработке персональных данных должны быть обеспечены точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных.

3.1.7 По достижению целей обработки, а также при наступлении иных оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных, персональные данные субъектов уничтожаются.

3.2. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно телекоммуникационной сети Интернет, Оператор обеспечивает запись, систематизацию,

накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

3.3. Оператор осуществляет на интернет-сайтах нижеописанную обработку персональных данных:

Цели обработки персональны х данных	Перечень (категории) обрабатываемых персональных данных	Категории субъекто в персональных данных	Правовые основания обработки персональ ных данных Способы обработки и действия с персональ ными данными	Способы обработки и действия с персональным и данными	Сроки обработки (в т. ч. хранения) персональных данных	Порядок уничтоже ния
3.3.1. анализ посещаемост и, пользовательской активности и оптимизации работы Интернет сайта	- IP-адрес пользователя дата и время посещения сайта - типы браузера и операционной систем - тип и модель мобильного устройства - источник входа на сайт - информация о поведении пользователя на сайте (включая количество и наименование просмотренных страниц) - возраст, пол, интересы, географическое месторасположен ие пользователя прочие технические данные (cookies, flash, java и т.п.)	Пользователи интернет-сайта	Согласие субъекта персональ ных данных; Осуществл ение прав и законных интересов оператора или третьих лиц	Автоматизиро ванная обработка, включая сбор, запись, систематизаци я, накопление, хранение, уточнение (обновлени е, изменение), извлечение, использовани е, передача (предоставлен ие, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, Включая передачу данных - ООО «ЯНДЕКС» (metrika.yande x.ru); Google LLC (analytics.googl e.com) -ООО «ВК» (target.my.com)	До момента достижен ия цели обработки персональ ных данных или в течение 10 лет	Путём удаления файлов, уничтоже ния материальных носителей

3.3.2. использование сервиса «личный кабинет»	- дата рождения; - идентификационный номер; - телефон; - фамилия, имя, отчество	Должности	Договор, заключенный между Оператором и субъектом персональных данных	Автоматизированная обработка, включая сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных	До момента достижения цели обработки персональных данных или в течение 10 лет	Путём удаления файлов, уничтожения материальных носителей
3.3.4. обработка обращений и реализация обратной связи	- телефон; - фамилия, имя, отчество; - адрес электронной почты (домашний, рабочий)	Заявители обращений	Согласие субъекта персональных данных; Осуществление и выполнение возложенных законодательством РФ на Оператора функций, полномочий и	Смешанная обработка (как с использованием, так и без использования средств автоматизации), включая сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использовани	До момента достижения цели обработки персональных данных или в течение 10 лет	Путём удаления файлов, уничтожения материальных носителей

			обязан нос тей	е, передача (предостав лен ие, доступ), обезличива ни е, блокирован ие, удаление, уничтожени е персональн ых данных		

4. Особенности обработки персональных данных пользователей Интернет-сайта 4.1. Оператор производит обработку и защиту персональных данных пользователей Интернет-сайтов Оператора, а также персональных данных, поступающих на адрес корпоративной электронной почты Оператора, заканчивающийся на @winlevel.ru (далее «Корпоративная почта»). 4.2. Отправляя информацию путем заполнения форм на страницах Интернет-сайта (далее «Формы») или отправляя электронные письма на адреса корпоративной почты Оператора, пользователь выражает согласие на обработку его персональных данных (далее – «Согласие»). 4.3. Выражая Согласие субъект персональных данных соглашается на обработку персональных данных Оператором на условиях, предусмотренных Политикой. Субъект персональных данных не использует Интернет-сайт и не предоставляет свои персональные данные, если он не согласен с положениями Политики.

4.4. Во время посещения пользователями Интернет-сайтов и использования их функционала возможен пассивный сбор технической информации пользовательских устройств с использованием различных технологий и способов. Это необходимо в связи с особенностями функционирования сети «Интернет» и осуществления доступа к размещенным в этой сети информационным ресурсам.

4.5. Помимо технической информации Оператор использует файлы Cookies – небольшие текстовые файлы, размещаемые на жестких дисках компьютера пользователей интернет-сайта во время посещения сайтов, предназначенные для повышения эффективности работы сайтов, а также получения владельцем сайта информации о предпочтениях пользователей Интернет сайтов.

4.6. При первом посещении Интернет-сайта у пользователя запрашивается согласие на использование файлов Cookies.

4.7. Приняв согласие, пользователь Интернет-сайта соглашается на то, что Оператор может использовать статистические данные и файлы Cookies для их последующей обработки системами веб-аналитики (например, Яндекс.Метрика) и может передавать третьему лицу для проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг по поручению Оператора.

4.8. Пользователь Интернет-сайта может в любое время изменить свое решение о предоставлении файлов Cookies, удалив файлы Cookies, хранящиеся в его браузере, путем изменения настроек браузера.

4.9. Отказ от использования файлов Cookies может привести к тому, что некоторые функции Интернет-сайта будут недоступны, и повлиять на возможность полноценного использования Интернет-сайта.

4.10. Пользователь Интернет-сайта может в любое время изменить настройки своего браузера, чтобы по умолчанию принимать или отклонять все файлы Cookies или файлы Cookies с определенных сайтов.

5. Права и обязанности Оператора

5.1. Оператор вправе обрабатывать персональные данные субъекта персональных данных с его согласия, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.2. Не допускается раскрытие третьим лицам и распространение персональных данных без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом. 5.3. Оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу только с

согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом. 5.4. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные законодательством, соблюдать конфиденциальность персональных данных, принимать необходимые меры, направленные на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных применимым законодательством в области персональных данных.

5.5. В случае если Оператор поручает обработку персональных данных другому лицу, ответственность перед субъектом персональных данных за действия указанного лица несёт Оператор. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, несет ответственность перед Оператором.

5.6. Оператор, в случае осуществления обработки персональных данных по поручению другого оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных. 5.7. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных. Если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных, обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом. 5.8. Хранение документов и сведений, содержащих персональные данные, осуществляется в течение установленных действующими нормативными актами сроков хранения указанных документов и сведений. По истечении установленных сроков хранения документы и сведения подлежат уничтожению.

5.9. В случае выявления в процессе хранения недостоверных персональных данных эти данные блокируются до их уточнения. В случае невозможности их уточнения такие персональные данные уничтожаются.

5.10. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия или отзыв согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

6. Права субъекта персональных данных

6.1. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе:

6.1.1. Подтверждение факта обработки персональных данных оператором.

6.1.2. Правовые основания и цели обработки персональных данных.

6.1.3. Цели и применяемые оператором способы обработки персональных данных. 6.1.4. Наименование и место нахождения оператора, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором или на основании федерального закона.

6.1.5. Обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом.

6.1.6. Сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения. 6.1.7. Порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом.

6.1.8. Информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных.

6.1.9. Наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу.

6.1.10. Иные сведения, получение которых предусмотрено законодательством Российской Федерации в сфере защиты персональных данных.

6.2. Сведения предоставляются Оператором субъекту персональных данных или его представителю при обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя. Запрос должен содержать: серию и номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения об органе и дате выдачи указанного документа, сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором, подпись субъекта персональных данных или его представителя. Запрос может быть направлен в форме электронного

документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3. Субъект персональных данных вправе обратиться повторно к Оператору или направить ему повторный запрос в целях получения сведений и ознакомления с такими персональными данными не ранее чем через тридцать дней после первоначального обращения или направления первоначального запроса.

6.4. Сведения должны быть предоставлены субъекту персональных данных в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

6.5. Субъект персональных данных вправе требовать уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

6.6. В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор, на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем, либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов обязано уточнить персональные данные либо обеспечить их уточнение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снять блокирование персональных данных.

6.7. Субъект персональных данных вправе в любое время полностью или в какой-либо части отозвать ранее предоставленные Оператору согласия на обработку персональных данных, направив письменное заявление по адресу Оператора.

6.8. Контакты Оператора для обращения субъектов персональных данных по вопросам обработки персональных данных: 423815, г. Набережные Челны, пр-кт. Вахитова 20 Б, тел.: +7 800 550 2014, e-mail: support@winlevel.ru

7. Организация защиты персональных данных

7.1. При обработке персональных данных Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

7.2. Обеспечение безопасности персональных данных достигается, в частности: 7.2.1.

Назначением ответственного лица за организацию обработки персональных данных. 7.2.2.

Применением правовых, технических и организационных мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.

7.2.3. Разработкой и утверждение локальных актов по вопросам обработки и защиты персональных данных.

7.2.4. Определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.

7.2.5. Оценкой вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения требований законодательства, соотношение вреда и принимаемых Оператором мер безопасности.

7.2.6. Установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных.

7.2.7. Установлением индивидуальных паролей доступа работников в информационную систему в соответствии с их производственными обязанностями.

7.2.8. Соблюдением условий, исключающих несанкционированный доступ к материальным носителям персональных данных и обеспечивающих сохранность персональных данных. 7.2.9. Использованием охраняемых помещений с разграниченным доступом для размещения серверов информационных систем персональных данных, а также использование запираемых шкафов для хранения бумажных носителей персональных данных. 7.2.10. Обеспечением сохранности носителей персональных данных.

7.2.11. Ознакомлением работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных.

7.2.12. Обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер.

7.2.13. Утверждением перечня лиц, доступ которых к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе, необходим для выполнения ими служебных (трудовых) обязанностей.

7.2.14. Использованием средств защиты информации, прошедших процедуру оценки соответствия требованиям законодательства Российской Федерации в области обеспечения безопасности информации, в случае, когда применение таких средств необходимо для нейтрализации актуальных угроз.

7.2.15. Контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровнем защищенности информационных систем персональных данных. 7.3. Доступ к персональным данным предоставляется только уполномоченным работникам Оператора, которые приняли обязательство сохранять конфиденциальность такой информации.

8. Заключительные положения

8.1. Политика подлежит изменению или дополнению в случаях внесения соответствующих изменений или дополнений в действующее законодательство Российской Федерации о персональных данных, а также может быть изменена в любое время по усмотрению Оператора. Действующая редакция Политики всегда доступна для просмотра неограниченным кругом лиц на сайтах Оператора. При внесении изменений в Политике указывается дата последнего обновления редакции. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

8.2. Все отношения с участием Оператора, касающиеся обработки и защиты персональных данных и не получившие непосредственного отражения в Политике, регулируются согласно положениям действующего законодательства Российской Федерации о персональных данных. Контроль за исполнением требований Политики осуществляется лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных Оператора.